

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С.ВЫГОТСКОГО

Кафедра общей психологии

ОБЩИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

37.03.02 Конфликтология

Код и наименование направления подготовки/специальности

Управление конфликтами

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2025

Общий психологический практикум
Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Общей психологии
№3 от 24.10.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ**1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины**3. Содержание дисциплины****4. Образовательные технологии****5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов****9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – систематическое знакомство студентов с методологией и практикой психологической деятельности как исследовательской, так и прикладной направленности, а также отработка навыков разрешения разноплановых проблемных ситуаций, характерных для профессиональной деятельности психолога.

Задачи дисциплины:

- вычленение и анализ психологических составляющих разнообразных ситуаций межличностного взаимодействия, описание структуры поведения и деятельности человека, выявление принципов организации познавательных, эмоциональных и мотивационных процессов;
- выработка профессиональных психологических навыков и умений, связанных с использованием классических методов, принятых в данной сфере деятельности: наблюдения, беседы, измерения и эксперимента;
- формулировка психологической задачи на предложенном материале (т.е. задачи, которая может быть решена психологическими средствами), операционализация необходимых для ее решения конструктов (превращение теоретических или абстрактных понятий в наблюдаемые и измеряемые переменные), выдвижение и проверка содержательных гипотез, использование методов количественной и качественной обработки данных, построение разнотипных шкал;
- ознакомление студентов с этическим кодексом психологической деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Формулирует цели собственной деятельности, определяя пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов	Знать: теоретические основания методов наблюдения, опроса, измерения, эксперимента в психологии; Уметь: планировать и проводить исследования с использованием методов наблюдения, опроса, измерения, эксперимента в психологии;
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей,	ОПК-1.1 Знает базовые процедуры измерения и шкалирования	Владеть: основными понятиями и представлениями из области эмпирических исследований в психологии.

<p>оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p> <p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.2 Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общий психологический практикум» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Общая психология, Экспериментальная психология, Статистические методы и математическое моделирование в психологии.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: научно-исследовательская работа, курсовая работа, выпускная квалификационная работа.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Практические	60
4	Практические	60
Всего:		120

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 96 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Методы наблюдения и опроса в психологии	Возможности и ограничения методов наблюдения и опроса. Виды наблюдения. Виды опроса.
2	Планирование и проведение заданий 1-4	См. содержание заданий
3	Метод измерения в психологии	Виды шкал. Балльные оценки.
4	Планирование и проведение заданий 1-4	См. содержание заданий
5	Метод эксперимента в психологии	Виды переменных, виды валидности, контроль переменных
6	Планирование и проведение заданий 1-4	См. содержание заданий

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей (п.34. Приказ №245).

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: Оценка отчетов о выполнении заданий 1-4	15 баллов	60 баллов
Промежуточная аттестация		40 баллов

Защита отчетов о выполненных заданиях		
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено
83 – 94		
68 – 82		
56 – 67		
50 – 55		
20 – 49		
0 – 19	удовлетворительно	не зачтено
	неудовлетворительно	

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите- льно»/ не зачлено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
 В соответствии со списком заданий, представленных в планах семинарских занятий.
 Формируемые компетенции: УК-6.2, ОПК-1.1, ОПК-2.2

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

- Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спиридонова. М.: РГГУ, 2012.
- Гудвин Дж. Исследование в психологии: методы и планирование. СПб., 2004.
- Экспериментальная психология. Практикум / Под ред. С.Д.Смирнова, Т.В.Корниловой. М., 2002.
- Гусев А.Н., Измайлов Ч.А., Михалевская М.Б. Измерение в психологии. М., 2005.
- Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. СПб., 2012.
- Солсо Р. Экспериментальная психология. М., 2006.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
 ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»
 ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные научометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statisctics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statisctics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- ~ лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- ~ письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- ~ обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- ~ для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- ~ письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- ~ экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- ~ лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- ~ письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- ~ экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- ~ лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- ~ письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- ~ экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- ~ в печатной форме увеличенным шрифтом;
- ~ в форме электронного документа;
- ~ в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- ~ в печатной форме;

- ~ в форме электронного документа.
- ~ для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - ~ в печатной форме;
 - ~ в форме электронного документа;
 - ~ в форме аудиофайла.
- Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:
- ~ для слепых и слабовидящих:
 - ~ устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - ~ дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - ~ принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- ~ для глухих и слабослышащих:
 - ~ автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - ~ акустический усилитель и колонки;
- ~ для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - ~ передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
 - ~ компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Формируемые компетенции: ОПК-1.1

Тема 1 (2 ч.) Методы наблюдения и опроса

Вопросы для обсуждения:

Возможности и ограничения методов наблюдения и опроса. Виды наблюдения. Виды опроса.

Список литературы:

- Гудвин Дж. Исследование в психологии: методы и планирование. СПб., 2004.

Формируемые компетенции: ОПК-1.1, ОПК-2.2

Тема 2 (22 ч.) Планирование и выполнение заданий 1-4

Задания:

Выбираются из списка, приведенного в книге: Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спиридонова. М.: РГГУ, 2012.

Указания по выполнению заданий:

Содержится в книге: Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спиридонова. М.:

Список литературы:

- Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спиридонова. М.: РГГУ, 2012.

Формируемые компетенции: УК-6.2, ОПК-1.1, ОПК-2.2

Тема 3 (2 ч.) Основы психологических измерений

Вопросы для обсуждения:

Виды шкал. Метод балльных оценок

Список литературы:

- Гусев А.Н., Измайлова Ч.А., Михалевская М.Б. Измерение в психологии. М., 2005.

- Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. СПб., 2012.

Формируемые компетенции: УК-6.2, ОПК-1.1, ОПК-2.2

Тема 4 (36 ч.) Планирование и выполнение заданий 1-4

Задания:

Выбираются из списка, приведенного в книге: Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спирионова. М.: РГГУ, 2012.

Указания по выполнению заданий:

Содержатся в книге: Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спирионова. М.:

Список литературы:

- Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спирионова. М.: РГГУ, 2012.

Формируемые компетенции: УК-6.2, ОПК-1.1

Тема 5 (2 ч.) Теория эксперимента

Вопросы для обсуждения:

Виды переменных. Виды валидности. Контроль переменных

Список литературы:

- Гудвин Дж. Исследование в психологии: методы и планирование. СПб., 2004.

- Солсо Р. Экспериментальная психология. М., 2006.

Формируемые компетенции: УК-6.2, ОПК-1.1, ОПК-2.2

Тема 6 (24 ч.) Планирование и выполнение заданий 1-4

Задания:

Выбираются из списка, приведенного в книге: Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спирионова. М.: РГГУ, 2012.

Указания по выполнению заданий:

Содержатся в книге: Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спирионова. М.:

Список литературы:

- Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спирионова. М.: РГГУ, 2012.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

См: Психологический практикум / Под ред. В.Ф. Спирионова. М.: РГГУ, 2012.

9.3. Иные материалы: нет

*Приложение 1***АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель дисциплины – систематическое знакомство студентов с методологией и практикой психологической деятельности как исследовательской, так и прикладной направленности, а также отработка навыков разрешения разноплановых проблемных ситуаций, характерных для профессиональной деятельности психолога.

Задачи дисциплины:

- вычленение и анализ психологических составляющих разнообразных ситуаций межличностного взаимодействия, описание структуры поведения и деятельности человека, выявление принципов организации познавательных, эмоциональных и мотивационных процессов;
- выработка профессиональных психологических навыков и умений, связанных с использованием классических методов, принятых в данной сфере деятельности: наблюдения, беседы, измерения и эксперимента;
- формулировка психологической задачи на предложенном материале (т.е. задачи, которая может быть решена психологическими средствами), операционализация необходимых для ее решения конструктов (превращение теоретических или абстрактных понятий в наблюдаемые и измеряемые переменные), выдвижение и проверка содержательных гипотез, использование методов количественной и качественной обработки данных, построение разнотипных шкал;
- ознакомление студентов с этическим кодексом психологической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: теоретические основания методов наблюдения, опроса, измерения, эксперимента в психологии;

Уметь: планировать и проводить исследования с использованием методов наблюдения, опроса, измерения, эксперимента в психологии;

Владеть: основными понятиями и представлениями из области эмпирических исследований в психологии.